

# General Data Protection Regulation UE 2016/679 (“GDPR”)

In osservanza al Regolamento Ue 2016/679 “GDPR” relativo al trattamento dei dati personali e alla loro libera circolazione, al D.lgs. 196/2003 e s.m.i. “Codice in materia di protezione dei dati personali”, La informiamo, in qualità di “Interessato”, sulle modalità di impiego dei dati personali da parte nostra, così da garantire un trattamento corretto, lecito e trasparente nel rispetto dei principi posti a tutela dei suoi diritti e delle sue libertà personali.

In caso di dubbi, quesiti o problemi Vi preghiamo di contattare direttamente il Titolare. In caso di richiesta di esercizio dei diritti Vi preghiamo di inviare l’istanza tramite l’apposito modulo, indirizzata a:



## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**MICAMA Group S.a.s.**

**Via E. Mattei n. 17 - 60030 Serra dè Conti (AN)**

**0731878120**

**[mirkomicama@libero.it](mailto:mirkomicama@libero.it) / [diegomicama@libero.it](mailto:diegomicama@libero.it)**

## Informative:

[Informativa Clienti \(link\)](#)

[Informativa Fornitori \(link\)](#)

[Modulo esercizio dei diritti GDPR \(link\)](#)

[Regolamento UE 2016/679 “GDPR” \(link\)](#)

# INFORMATIVA SITI WEB AZIENDALI

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 "GDPR"



## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

MICAMA Group S.a.s.

Via E. Mattei n. 17 - 60030 Serra dè Conti (AN)

0731878120

mirkomicama@libero.it / diegomicama@libero.it



## QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

Durante la consultazione di un sito web o di una piattaforma applicativa da parte di un visitatore sono normalmente effettuati dei trattamenti di dati personali. Per questo motivo e in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") è necessario descrivere le modalità di trattamento dei dati personali dei visitatori. Questa informativa si riferisce ai siti web aziendali. Sono esclusi eventuali altri siti web, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali pubblicati nei siti web o nelle piattaforme applicative ma riferiti a risorse esterne ai domini aziendali. In questa pagina sono descritte le modalità con le quali l'organizzazione protegge i dati personali che tratta nella veste di Titolare e i diritti esercitabili dagli Interessati in relazione a tali dati.



## SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?

I trattamenti che effettuiamo sono legati alle modalità di funzionamento di Internet, senza le quali, altrimenti, non sarebbe possibile far funzionare un sito web o una piattaforma applicativa. Tali trattamenti sono effettuati:

- nel legittimo interesse del Titolare in modo da ridurre i rischi di trattamenti non autorizzati o illegali, le perdite accidentali, le alterazioni dei contenuti, la divulgazione, l'accesso da parte di non autorizzati o la distruzione, evitando così eventuali situazioni di non conformità al fine di proteggere l'immagine e la reputazione aziendale;
- per l'esecuzione di attività contrattuale e precontrattuale al fine di dare seguito alle richieste di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo;
- con il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso e revocabile liberamente in qualsiasi momento.



## DA CHI RACCOGLIAMO I DATI?

I siti web o le piattaforme applicative aziendali includono la possibilità di interazione diretta con il personale dedicato ai servizi erogati o impegnato nella gestione delle piattaforme. A meno di registrazione alle piattaforme (es. e-commerce) dove la mancata comunicazione inibisce la possibilità di accesso ai contenuti, l'invio dei dati personali è facoltativo, esplicito e volontario.

La compilazione e l'inoltro dei moduli di contatto presenti sui siti web aziendali o l'iscrizione alle newsletter per argomento comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente rispettivamente per la necessità di rispondere o di inviare le comunicazioni, oltreché dei contenuti inclusi nelle comunicazioni.

Rispetto ad alcuni servizi è possibile che sia necessario procedere con una informativa breve che illustri le specifiche modalità di trattamento effettuate al fine di erogare determinati servizi.



## QUALI CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?

In funzione dei servizi e delle attività richieste a o erogate attraverso i siti web e le piattaforme applicative aziendali, sono trattate, in ossequio al principio di minimizzazione, diverse tipologie di dati personali secondo la base giuridica / condizione di liceità così come riportato nella seguente tabella:

# INFORMATIVA SITI WEB AZIENDALI

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 "GDPR"

Servizio / Attività	Dati personali acquisiti	Base giuridica / condizione di liceità
consultazione dei contenuti del sito web o delle piattaforme	indirizzo IP di provenienza	legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti alle finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza informatica
richieste di contatto e/o di invio materiale informativo	nominativo, e-mail, contatti telefonici	adempimento delle prestazioni connesse alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo; contratto
iscrizione alla newsletter	nominativo, e-mail	consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso e revocabile liberamente in qualsiasi momento
attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquisiti dall'Interessato (Considerando 47 – GDPR)	nominativo, e-mail, contatti telefonici	A meno di opposizione da parte dell'Interessato e senza specifico consenso, il Titolare potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato ai fini di proposta di vendita diretta di propri Servizi/Prodotti analoghi a quelli precedentemente acquisiti dall'Interessato
attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquisiti dall'Interessato	nominativo, e-mail, contatti telefonici	Consenso dell'Interessato prestato prima dell'inizio del trattamento
gestione del rapporto contrattuale	dati anagrafici e riferimenti	adempimento delle prestazioni connesse al rapporto contrattuale e il rispetto degli obblighi di legge

## Dati di navigazione

I protocolli di comunicazione di Internet prevedono la trasmissione implicita di alcuni dati personali, acquisiti dai sistemi informatici e dalle piattaforme software utilizzate per il funzionamento dei siti web aziendali.

Si tratta di:

- indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dai visitatori;
- indirizzi in notazione URI/URL (*Uniform Resource Identifier/Locator*) delle risorse richieste;
- giorno e orario della richiesta;
- metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- dimensione del file ottenuto in risposta;
- codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Inoltre, il trattamento di tali dati che avviene in modalità automatica al solo fine di verificare il corretto funzionamento dei servizi erogati, nonché per motivi di sicurezza informatica, permette di:

- controllare il corretto funzionamento dei sistemi/piattaforme nonché dei soprastanti servizi offerti;
- effettuare report statistici sull'uso e l'andamento dei servizi offerti (pagine maggiormente visitate, visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);

I dati relativi alla navigazione hanno un tempo di conservazione inferiore ai sette giorni (a meno di eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

## Trattamenti dei dati personali effettuati dai Social Media aziendali

La politica aziendale prevede l'utilizzo dei Social Media prevalentemente legato alle attività di divulgazione, sensibilizzazione e informazione sui temi di interesse e i servizi erogati.

In relazione ai trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle singole piattaforme di Social Media utilizzati, o da proprio personale, si rinvia alle informative rese attraverso le *privacy policy* pubblicate nelle rispettive piattaforme. Il trattamento di dati personali effettuati in questi ambiti è finalizzato esclusivamente alle interazioni con gli utenti (commenti, post pubblici, etc.), nel rispetto della disciplina sulla protezione dei dati personali.

# INFORMATIVA SITI WEB AZIENDALI

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 "GDPR"



## A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?

I destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti web o delle piattaforme applicative aziendali sono stati designati dal Titolare quali Responsabili del trattamento, così come previsto dall'articolo 28 del Regolamento, ovvero i fornitori dei servizi di erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate con particolare riguardo al cloud e ai correlati servizi di hosting dei siti web e delle piattaforme applicative. Il personale aziendale che tratta i dati personali raccolti dai siti web e dalle piattaforme sopra riportate è stato specificatamente autorizzato, formato e, pertanto, agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in funzione delle previste finalità e modalità di trattamento. I dati personali dell'utente possono essere, altresì, trattati dai soggetti designati Amministratori di sistema ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 27 novembre 2008 s.m.i.



## COME TRATTIAMO I DATI?

Nonostante la ridotta superficie di esposizione legata al limitato insieme di dati personali trattati, sono comunque adottate misure tecniche e organizzative più che adeguate al fine di garantire il corretto livello di protezione dei dati personali dei visitatori dei siti web e delle piattaforme applicative aziendali. Tali misure sono volte a ridurre i rischi di trattamenti non autorizzati o illegali, le perdite accidentali, le alterazioni dei contenuti, la divulgazione, l'accesso da parte di non autorizzati o la distruzione.



## I DATI SONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate ai principi del Regolamento (UE) 2016/679; inoltre, non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.



## QUANTO CONSERVIAMO I DATI?

Tratteremo i Suoi dati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate, per le quali sono stati raccolti, e saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Potranno inoltre essere mantenuti anche dopo la cessazione del rapporto, per l'intera durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per espletare i relativi adempimenti previsti dalle norme legislative vigenti. Al termine del periodo previsto, i dati saranno distrutti, riconsegnati o trattati garantendo il rispetto del principio di minimizzazione, a tutela dei diritti e libertà dell'interessato, custodendoli sempre con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.



## QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi del GDPR e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato. Resta fermo il diritto per l'interessato di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a trasmettere una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare del trattamento, sopra indicato, utilizzando il "Modulo per l'Esercizio dei Diritti dell'Interessato" messo a disposizione dal Titolare del Trattamento presso le proprie sedi e/o sul proprio sito web.



## AGGIORNAMENTI

In caso di cambiamenti importanti o variazioni delle finalità di trattamento, Le sarà data notizia preventiva attraverso i nostri strumenti comunicativi.

# INFORMATIVA PRIVACY SEZIONE CONTATTI SITO INTERNET

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 "GDPR"



## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**MICAMA Group S.a.s.**

Via E. Mattei n. 17 - 60030 Serra dè Conti (AN)

0731878120

[mirkomicama@libero.it](mailto:mirkomicama@libero.it) / [diegomicama@libero.it](mailto:diegomicama@libero.it)



## QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo, in qualità di "Interessato", che trattiamo i Suoi dati per compiere le attività derivanti dalle vostre richieste, per ricontattarvi, per attività precontrattuali, per svolgere le operazioni relative all'esecuzione del contratto, per l'adempimento degli obblighi di legge derivanti da norme civilistiche, fiscali, contabili, nonché per consentire un'efficace gestione amministrativa e i conseguenti rapporti finanziari e commerciali e, infine, per dare riscontro alle richieste di informazioni inoltrate.

In caso si verifichi la necessità di dover perseguire ulteriori finalità di trattamento dei suoi dati che non sono state indicate nella presente informativa, sarà nostra cura informarLa preventivamente sulle nuove modalità prefissate.



## SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?

Ai sensi dell'art. 6 GDPR, lett. b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.



## DA CHI RACCOGLIAMO I DATI?

Raccogliamo sempre, laddove possibile, i dati personali direttamente dall'Interessato. Ai fini, e nei limiti, del rapporto instaurato con l'Interessato, possiamo fare richieste ad altri autonomi Titolari del trattamento, come a strutture private, enti pubblici, registri e/o banche dati pubbliche. Solo se strettamente necessario, e in via residuale, potremmo rivolgerci a un prossimo congiunto o familiare.



## QUALI CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?

Principalmente richiediamo e trattiamo solamente dati personali catalogati come "comuni (a mero titolo esemplificativo, possono essere il nome e cognome, l'indirizzo mail, numero di recapito, ...)". Il conferimento di dati personali comuni (*opportunamente specificati in fase di richiesta*) è obbligatorio per poter usufruire dei nostri servizi. In mancanza degli stessi, non potremo ricevere le Sue istanze.



## A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?

I dati sono trattati presso la sede legale e le sedi operative del Titolare del trattamento ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate. I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte, al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, così come potranno essere comunicati ad aziende esterne che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento. Questi ultimi sono da noi preventivamente accreditati e autorizzati a trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra descritte, ivi compresa la corretta gestione del rapporto contrattuale instaurato tra le parti. Tutti i responsabili del trattamento sono stati individuati singolarmente, all'interno del nostro di sistema di gestione, e hanno ricevuto idonee istruzioni per garantire i diritti degli interessati, oltre alla prescrizione dell'obbligo di rispettare il diritto di riservatezza.

# INFORMATIVA PRIVACY SEZIONE CONTATTI SITO INTERNET

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 "GDPR"



## COME TRATTIAMO I DATI?

I Suoi dati personali saranno trattati tramite l'utilizzo di sistemi analogici e digitali.

Soltanto il personale autorizzato dal Titolare del Trattamento potrà accedere ai Suoi dati per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Precisiamo inoltre che non utilizziamo, all'interno della nostra organizzazione, un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano e/o che incidono significativamente sulla Sua persona.



## I DATI SONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate ai principi del Regolamento (UE) 2016/679; inoltre, non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.



## QUANTO CONSERVIAMO I DATI?

Tratteremo i Suoi dati per il tempo necessario al raggiungimento delle predette finalità e per il periodo stabilito dalle norme vigenti.

Al termine del periodo previsto, i dati verranno distrutti, riconsegnati o trattati garantendo il rispetto del principio di minimizzazione a tutela dei diritti e libertà dell'interessato e custodendoli sempre con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.



## QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi del GDPR e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato. Resta fermo il diritto per l'interessato di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a trasmettere una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare del trattamento, sopra indicato, utilizzando il "Modulo per l'Esercizio dei Diritti dell'Interessato" messo a disposizione dal Titolare del Trattamento presso le proprie sedi e/o sul proprio sito web.



## AGGIORNAMENTI

In caso di cambiamenti importanti o variazioni delle finalità di trattamento, Le sarà data notizia preventiva attraverso i nostri strumenti comunicativi.